

ANEXO I

SUPERINTENDÊNCIAS RESPONSÁVEIS PELOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

| Perspectiva | Objetivos | Área Responsável |
|---------------------------|---|--|
| FINANCEIRA | Alcançar o equilíbrio econômico-financeiro | SUPFIN, SUPJUR, SUPADM, SUPRIO, SUPITA, SUPREC |
| | Otimizar custos operacionais e não operacionais | SUPADM, SUPRIO, SUPITA, SUPREC |
| | Implementar novos negócios para a maximização da receita | SUPCON, SUPLAM, SUPRIO, SUPITA |
| | Melhorar execução orçamentária de investimentos | SUPFIN |
| | Maximizar a arrecadação de receitas operacionais e não operacionais | SUPCON, SUPLAM, SUPRIO, SUPITA |
| CLIENTES | Fortalecer a imagem institucional | SUPCON, SUPRIO, SUPITA, SUPGAB |
| | Melhorar o índice de satisfação dos clientes | SUPCON, SUPRIO, SUPITA |
| | Captar e fidelizar clientes | SUPCON, SUPRIO, SUPITA, SUPLAM |
| PROCESSOS | Prover infraestrutura portuária adequada e moderna com custos competitivos | SUPRIO, SUPITA, SUPENG, SUPLAM |
| | Estruturar uma área de tecnologia de informação que seja capaz de melhorar a produtividade dos processos | SUPTIN |
| | Aprimorar o relacionamento com o governo, parceiros e órgãos reguladores | SUPJUR, SUPGAB, SUPCON, SUPLAM |
| | Estruturar a organização, infraestrutura e processos eficientes e ágeis | UPGES, SUPTIN, SUPMAM, SUPGUA |
| | Assegurar a fiscalização efetiva dos portos | SUPRIO, SUPITA |
| APRENDIZADO E CRESCIMENTO | Aprimorar a comunicação entre áreas e profissionais | SUPREC, SUPGES, SUPGAB |
| | Criar e compartilhar o conhecimento dentro da organização | SUPTIN, SUPREC |
| | Atrair, desenvolver e reter os melhores profissionais | SUPREC |
| | Adequar a estrutura organizacional à estratégia corporativa | SUPGES |
| | Estabelecer a cultura voltada para a colaboração com foco na satisfação do cliente e na responsabilidade socioambiental | SUPMAM, SUPREC, SUPCON |

ANEXO II

QUADRO DE INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

| Perspectiva | Objetivos | Problema (NÃO alcançar o objetivo) | Iniciativas / Projetos Estratégicos (para reverter ou evitar o quadro) | Objetivos da Iniciativa (Justificativa) | Prazo de Execução 2016 - 2020 |
|-------------|--|---|--|---|-------------------------------|
| FINANCEIRA | Alcançar o equilíbrio econômico-financeiro | CDRJ com desequilíbrio econômico financeiro | | | |
| | Otimizar custos operacionais e não operacionais | Custos operacionais e não operacionais fora de controle | | | |
| | Implementar novos negócios para a maximização da receita | Receita limitada | | | |
| | Melhorar execução orçamentária de investimentos | Baixa execução orçamentária | | | |
| | Maximizar a arrecadação de receitas operacionais e não operacionais | Queda na arrecadação da receita | | | |
| CLIENTES | Fortalecer a imagem institucional | Problemas com a imagem institucional | | | |
| | Melhorar o índice de satisfação dos clientes | Insatisfação dos clientes | | | |
| | Captar e fidelizar clientes | Perda de clientes | | | |
| | Prover infraestrutura portuária adequada e moderna com custos competitivos | Infraestrutura inadequada e antiquada | | | |

| | | | | | |
|--------------------------------|--|---|--|--|--|
| PROCESSOS | Estruturar uma área de tecnologia de informação que seja capaz de melhorar a produtividade dos processos | Área de TI limitada | | | |
| | Aprimorar o relacionamento com o governo, parceiros e órgãos reguladores | Problemas no relacionamento governamental | | | |
| | Estruturar a organização, infraestrutura e processos eficientes e ágeis | Processos ineficientes e desorganização | | | |
| APENDIZADO E CRESCIMENTO | Aprimorar a comunicação entre áreas e profissionais | Problemas na comunicação interna | | | |
| | Criar e compartilhar o conhecimento dentro da organização | Conhecimento disperso e não compartilhado | | | |
| | Atrair, desenvolver e reter os melhores profissionais | Perda de profissionais | | | |
| | Adequar a estrutura organizacional à estratégia corporativa | Estrutura organizacional desalinhada | | | |