



PORTOSRIO
DIRETORIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA
SUPERINTENDÊNCIA DE RECURSOS HUMANOS
GERÊNCIA DE GESTÃO DE CARREIRA

ANEXO V

Rio de Janeiro, 12 de fevereiro de 2025.

RELAÇÃO DE ÁREAS, MACROPROCESSOS E PROCESSOS OPERACIONAIS

ÁREA: INSTITUCIONAL

MACROPROCESSO 1 – CONSULTORIA JURÍDICA

PROCESSO 1.1 – Assistência Jurídica / Superintendência Jurídica

PROCESSO OPERACIONAL 1.1.1 – Regulação Portuária / Gerência de Assuntos Regulatórios

PROCESSO OPERACIONAL 1.1.2 – Representação Judicial / Gerência de Contencioso - Supervisão de Contencioso Civil e Trabalhista

PROCESSO OPERACIONAL 1.1.3 – Elaboração de Instrumentos Contratuais / Gerência de Instrumentos Contratuais

MACROPROCESSO 2 – COMUNICAÇÃO SOCIAL

PROCESSO 2.1 – Comunicação Social / Assessoria de Comunicação Social

PROCESSO OPERACIONAL 2.1.1 – Comunicação Social / Assessoria de Comunicação Social

PROCESSO OPERACIONAL 2.1.2 – Relações Institucionais / Assessoria de Relações Institucionais

PROCESSO 2.2 – Responsabilidade Social

PROCESSO OPERACIONAL 2.2.1 – Responsabilidade Social / Assessoria de Comunicação Social

MACROPROCESSO 3 – RISCOS E CONTROLE

CONTROLE INTERNO PROCESSO 3.1 – Auditoria Interna / Superintendência de Auditoria

PROCESSO OPERACIONAL 3.1.1 – Elaboração PAINT

PROCESSO OPERACIONAL 3.1.2 – Elaboração RAIN

PROCESSO OPERACIONAL 3.1.3 – Execução da Auditoria

PROCESSO 3.2.- Ouvidoria Interna e Externa / Ouvidoria Geral

PROCESSO OPERACIONAL 3.2.1 – Atendimento a Clientes Internos / Ouvidoria Geral

PROCESSO OPERACIONAL 3.2.2 – Atendimento a Clientes Externos / Ouvidoria Geral

PROCESSO 3.3 – Riscos e *Compliance* / Gerência de Riscos e *Compliance*

PROCESSO OPERACIONAL 3.3.1 - Ações de Riscos

PROCESSO OPERACIONAL 3.3.1.1 – Levantamento de Riscos

PROCESSO OPERACIONAL 3.3.1.2 – Categorização de Riscos

PROCESSO OPERACIONAL 3.3.1.3 – Diretrizes e assessoramento para elaboração de Planos

PROCESSO OPERACIONAL 3.3.1.4 – Desenvolvimento de planos de ação e monitoramento

PROCESSO 3.4 – Gestão de Documentos e Informações / Superintendência de Gabinete

PROCESSO OPERACIONAL 3.4.1 – Padronização e Racionalização de Documentos / Gerência de Gestão de Processos e Indicadores

PROCESSO OPERACIONAL 3.4.2 – Arquivamento e Documentação / Superintendência de Gabinete

PROCESSO OPERACIONAL 3.4.3 – Disseminação e Disponibilização de Informações / Superintendência de Gabinete

PROCESSO OPERACIONAL 3.4.4 – Registro e Acompanhamento do Fluxo de Documentos / Superintendência de Gabinete

PROCESSO OPERACIONAL 3.4.5 – Protocolo / Superintendência de Gabinete

MACROPROCESSO 4 – GESTÃO SOCIOAMBIENTAL E DA SEGURANÇA NO TRABALHO

PROCESSO 4.1 – Gestão do Meio Ambiente / Superintendência Sustentabilidade do Negócio - Gerência de Responsabilidade Sócio Ambiental

PROCESSO OPERACIONAL 4.1.1 – Gestão do Meio Ambiente / Gerência de Responsabilidade Sócio Ambiental

PROCESSO OPERACIONAL 4.1.2 – Gestão da Responsabilidade Socioambiental / Gerência de Responsabilidade Sócio Ambiental

PROCESSO OPERACIONAL 4.1.3 – Gestão do Licenciamento Ambiental / Gerência de Responsabilidade Sócio Ambiental

PROCESSO OPERACIONAL 4.1.4 – Desenvolver Relação Porto x Cidade / Gerência de Responsabilidade Sócio Ambiental

PROCESSO 4.2 – Gestão da Segurança do Trabalho / Superintendência de Meio Ambiente - Gerência de Riscos de QSMS

PROCESSO OPERACIONAL 4.2.1 – Desenvolvimento de Segurança no Trabalho / Gerência de Riscos de QSMS

PROCESSO OPERACIONAL 4.2.2 – Fiscalização dos aspectos de segurança do trabalho e vigilância em saúde / Gerência de Riscos de QSMS

PROCESSO OPERACIONAL 4.2.3 – Desenvolvimento de programas de prevenção / Gerência de Riscos de QSMS

MACROPROCESSO 5 – Proteção Patrimonial

PROCESSO 5.1 – Proteção Patrimonial / Superintendência da Guarda Portuária

PROCESSO OPERACIONAL 5.1.1 – Gestão da Segurança do Porto do Rio de Janeiro / Supervisão de Segurança do Porto do Rio de Janeiro e Niterói

PROCESSO OPERACIONAL 5.1.2 – Gestão da Segurança do Porto de Itaguaí / Supervisão de Segurança do Porto de Itaguaí e Angra dos Reis

PROCESSO OPERACIONAL 5.1.3 – Gestão da Segurança do Porto de Angra dos Reis / Supervisão de Segurança do Porto de Itaguaí e Angra dos Reis

PROCESSO OPERACIONAL 5.1.4 – Gestão de Ocorrências e Investigações Porto do Rio de Janeiro / Supervisão de Inteligência de Segurança do Porto do Rio de Janeiro e Niterói

PROCESSO OPERACIONAL 5.1.5 – Gestão de Ocorrências e Investigações do Porto de Itaguaí e Angra dos Reis / Supervisão de Inteligência de Segurança do Porto de Itaguaí e Angra dos Reis

ÁREA: DESENVOLVIMENTO, PLANEJAMENTO E RELAÇÕES COMERCIAIS

MACROPROCESSO 6 – PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO

PROCESSO 6.1 – Planejamento / Superintendência de Planejamento e Desenvolvimento de Negócios

PROCESSO OPERACIONAL 6.1.1 – Controle Empresarial / Assessoria do Diretor de Negócios e Sustentabilidade

PROCESSO OPERACIONAL 6.1.2 – Projetos de Revitalização Urbana / Assessoria do Diretor de Negócios e Sustentabilidade

PROCESSO OPERACIONAL 6.1.3 – Elaboração do Planejamento de Médio Prazo / Gerência de Planejamento de Negócios

PROCESSO OPERACIONAL 6.1.4 – Elaboração do Plano de Trabalho Anual / Gerência de Planejamento de Negócios

PROCESSO OPERACIONAL 6.1.5 – Elaboração da Proposta Orçamentária Anual / Gerência de Planejamento de Negócios

PROCESSO 6.2 – Desenvolvimento Portuário / Superintendência de Planejamento e Desenvolvimento de Negócios - Gerência de Desenvolvimento de Negócios

PROCESSO OPERACIONAL 6.2.1 – Planejamento do Desenvolvimento de Negócios / Gerência de Desenvolvimento de Negócios

PROCESSO OPERACIONAL 6.2.2 – Captação de Recursos / Gerência de Desenvolvimento de Negócios

PROCESSO OPERACIONAL 6.2.3 – Desenvolvimento dos Portos / Gerência de Desenvolvimento de Negócios

PROCESSO 6.3 – Acompanhamento e Avaliação / Superintendência de Gestão de Negócios

PROCESSO OPERACIONAL 6.3.1 – Elaboração de Estudos Estatísticos / Gerência de Planejamento de Negócios

PROCESSO OPERACIONAL 6.3.2 – Acompanhamento e Avaliação do Plano de Trabalho Anual / Gerência de Planejamento de Negócios

MACROPROCESSO 7 – RELAÇÕES COMERCIAIS E GESTÃO DE ARRENDAMENTOS

PROCESSO 7.1 – Mercado e Desenvolvimento de Novos Negócios / Superintendência Gestão de Negócios

PROCESSO OPERACIONAL 7.1.1 – Análise de Mercado / Gerência de Gestão de Negócios

PROCESSO OPERACIONAL 7.1.2 – Ação de Desenvolvimento de Negócios / Gerência de Gestão de Negócios

PROCESSO OPERACIONAL 7.1.3 – Desenvolvimento de Negócios Não-Operacionais / Gerência de Gestão de Negócios

PROCESSO 7.2 – Relacionamento Comercial / Superintendência de Gestão de Negócios

PROCESSO OPERACIONAL 7.2.1 – Fixação de Valores Tarifários / Gerência de Planejamento de Negócios

PROCESSO OPERACIONAL 7.2.2 – Relacionamento Comercial / Gerência de Gestão de Negócios

PROCESSO 7.3 – Negociação de Contratos de Arrendamento e de Locação de Áreas / Superintendência de Gestão de Negócios

PROCESSO OPERACIONAL 7.3.1 – Negociação dos Contratos de Arrendamento Operacional / - Gerência de Planejamento de Negócios

PROCESSO OPERACIONAL 7.3.2 – Negociação dos Contratos de Arrendamento Não Operacional / - Gerência de Planejamento de Negócios

PROCESSO OPERACIONAL 7.3.3 – Negociação dos Contratos de Locação de Terminais e Termos de Uso / - Gerência de Planejamento de Negócios

MACROPROCESSO 8 – FISCALIZAÇÃO DE ARRENDAMENTOS E DA OPERAÇÃO PORTUÁRIA

PROCESSO 8.1 – Fiscalização de Contratos de Arrendamento e de Locação de Áreas / Superintendência de Gestão de Negócios

PROCESSO OPERACIONAL 8.1.1 – Fiscalização dos Contratos de Arrendamento Operacional / Gerência de Fiscalização de Arrendamentos e Cessões de Áreas

PROCESSO OPERACIONAL 8.1.2 – Fiscalização dos Contratos de Arrendamento Não Operacional / Gerência de Fiscalização de Arrendamentos e Cessões de Áreas

PROCESSO OPERACIONAL 8.1.3 – Fiscalização dos Contratos de Locação de Terminais e Termos de Uso / Gerência de Fiscalização de Arrendamentos e Cessões de Áreas

PROCESSO 8.2 – Fiscalização da Operação Portuária / Superintendência de Gestão de Negócios

PROCESSO OPERACIONAL 8.2.1 – Fiscalização de Operadores Portuários / Gerência de Fiscalização de Arrendamentos e Cessões de Áreas

PROCESSO OPERACIONAL 8.2.2 – Aplicação de Penalidades / Gerência de Fiscalização de Arrendamentos e Cessões de Áreas

PROCESSO OPERACIONAL 8.2.3 – Homologação de Equipamentos / Gerência de Fiscalização de Arrendamentos e Cessões de Áreas

ÁREA: INFRAESTRUTURA E GESTÃO PORTUÁRIA MACROPROCESSO

9 – DESENVOLVIMENTO, MANUTENÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA LOGÍSTICA PORTUÁRIA

PROCESSO 9.1 – Logística de Operação Portuária / Superintendência de Engenharia

PROCESSO OPERACIONAL 9.1.1 – Desenvolvimento da Logística de Operação Portuária Terrestre / Gerências de Obras

PROCESSO OPERACIONAL 9.1.2 – Desenvolvimento da Logística de Operação Portuária Marítima / Gerências de Obras

PROCESSO OPERACIONAL 9.1.3 – Desenvolvimento de Estudos, Projetos e Fiscalização de Obras / Gerências de Obras

PROCESSO 9.2 – Manutenção de Equipamentos e Instalações Portuárias / Superintendência de Engenharia

PROCESSO OPERACIONAL 9.2.1 – Controle de Falhas e Avarias / Gerências de Obras

PROCESSO OPERACIONAL 9.2.2 – Aquisição e Acompanhamento de Fornecimento de Serviços de Terceiros / Gerência de Manutenção Portuária e Predial

PROCESSO 9.3 – Manutenção de Instalações Prediais / Gerência de Manutenção Portuária e Predial - Supervisão de Manutenção Predial

PROCESSO OPERACIONAL 9.3.1 – Gestão dos Serviços de Manutenção e Reforma das Instalações Prediais Técnico-Administrativas / Supervisão de Manutenção Predial

PROCESSO OPERACIONAL 9.3.2 – Gestão dos Serviços de Manutenção dos Sistemas de Condicionamento de Ar / Supervisão de Manutenção Predial

PROCESSO OPERACIONAL 9.3.3 – Gestão dos Serviços de Manutenção Elevadores / Supervisão de Manutenção Predial

MACROPROCESSO 10 – GESTÃO, DESENVOLVIMENTO, MODERNIZAÇÃO E CONTROLE DA LOGÍSTICA E DA OPERAÇÃO PORTUÁRIA

PROCESSO 10.1 – Gestão e Desenvolvimento Logístico e Operacional dos Portos / Superintendências e Gerências dos Portos

PROCESSO OPERACIONAL 10.1.1 – Desenvolvimento da Logística de Operação Portuária Terrestre / Gerências de Acesso Terrestre (GERATE e GERITA)

PROCESSO OPERACIONAL 10.1.2 – Desenvolvimento da Logística de Operação Portuária Marítima / Gerências de Acesso Aquaviário (GERQUA e GERAIT)

PROCESSO OPERACIONAL 10.1.3 – Desenvolvimento de Estudos, Projetos e Fiscalização dos Portos / Gerências de Fiscalização de Operações (GERFOP / GERNIT/ GERFIT / GERANG)

PROCESSO OPERACIONAL 10.1.4 – Gestão Operacional das Áreas Não Arrendadas / Gerências de Fiscalização de Operações (GERFOP / GERNIT/ GERFIT / GERANG)

PROCESSO OPERACIONAL 10.1.5 — Gestão Operacional de Terminais Arrendados / Gerências de Fiscalização de Operações (GERFOP / GERNIT/ GERFIT / GERANG)

PROCESSO OPERACIONAL 10.1.6 – Gestão e controle rodoviário dos Acessos e das vias internas dos Portos - Gerências de Acesso Terrestre (GERATE e GERITA)

PROCESSO OPERACIONAL 10.1.7 – Monitoramento dos acessos terrestres, das vias internas e das instalações portuárias não arrendadas do Porto Organizado - Gerências de Acesso Terrestre (GERATE e GERITA)

PROCESSO OPERACIONAL 10.1.8 – Administração e controle da utilização das áreas públicas / Gerências de Fiscalização de Operações (GERFOP / GERNIT/ GERFIT / GERANG)

PROCESSO OPERACIONAL 10.1.9 – Fiscalização, coleta de dados e acompanhamento da movimentação de cargas - Gerências de Fiscalização de Operações (GERFOP / GERNIT/ GERFIT / GERANG)

PROCESSO OPERACIONAL 10.1.10 – Consolidação das informações pertinentes aos serviços utilizados pelos usuários - Gerências de Fiscalização de Operações (GERFOP / GERNIT/ GERFIT / GERANG)

PROCESSO OPERACIONAL 10.1.11 – Elaboração e Controle de Informações para Faturamento / Gerências de Fiscalização de Operações (GERFOP / GERNIT/ GERFIT / GERANG)

PROCESSO OPERACIONAL 10.1.12 – Elaboração do Plano Anual de Fiscalização / Gerências de Fiscalização de Operações (GERFOP / GERNIT/ GERFIT / GERANG)

PROCESSO OPERACIONAL 10.1.13 – Acompanhamento e Avaliação do Plano Anual de Fiscalização / Gerências de Fiscalização de Operações (GERFOP / GERNIT/ GERFIT / GERANG)

PROCESSO OPERACIONAL 10.1.14 – Fiscalização da Operação Portuária / Gerências de Fiscalização de Operações (GERFOP / GERNIT/ GERFIT / GERANG)

PROCESSO OPERACIONAL 10.1.15 – Acompanhamento dos Indicadores de Gestão / Gerências de Fiscalização de Operações (GERFOP / GERNIT/ GERFIT / GERANG)

PROCESSO 10.2 – Controle, Fiscalização e Monitoramento da Infraestrutura Aquaviária / Gerências de Acesso Aquaviário (GERQUA e GERAIT)

PROCESSO OPERACIONAL 10.2.1 – Gerenciamento e monitoramento do tráfego dos canais de acesso, bacias de evolução, áreas de fundeio e áreas marítimas dos terminais / Gerências de Acesso Aquaviário (GERQUA e GERAIT)

PROCESSO OPERACIONAL 10.2.2 – Programação e Autorização do Tráfego de Navios / Gerências de Acesso Aquaviário (GERQUA e GERAIT)

PROCESSO OPERACIONAL 10.2.3 – Identificação, fiscalização, monitoramento e coordenação do tráfego de embarcações no Porto Organizado e seus acessos / Gestor de VT MIS (CONRIO)

PROCESSO OPERACIONAL 10.2.4 – Provimento de assistência e informações aos navegantes / Gestor de VT MIS (CONRIO)

PROCESSO OPERACIONAL 10.2.5 – Coordenação de esforços em situações de emergência / Gestor de VT MIS (CONRIO)

PROCESSO OPERACIONAL 10.2.6 – Gerenciamento e monitoramento do uso do software de calado dinâmico para cálculo da Folga Dinâmica Abaixo da Quilha (FDAQ) / Gestor de VT MIS (CONRIO)

PROCESSO OPERACIONAL 10.2.7 – Coordenação e autorização do uso do software de calado dinâmico para cálculo da Folga Dinâmica Abaixo da Quilha (FDAQ) / Gestor de VT MIS (CONRIO)

PROCESSO 10.3 – Gestão Administrativa

PROCESSO OPERACIONAL 10.3.1 – Elaboração e Revisão de Documentos Normativos do setor

PROCESSO OPERACIONAL 10.3.2 – Arquivamento e Organização da documentação

PROCESSO OPERACIONAL 10.3.3 – Disseminação e Disponibilização de Informações

PROCESSO OPERACIONAL 10.3.4 – Registro e Acompanhamento do Fluxo de Documentos

PROCESSO OPERACIONAL 10.3.5 – Controle de Materiais

PROCESSO OPERACIONAL 10.3.6 – Controle do Mobiliário do setor

PROCESSO OPERACIONAL 10.3.7 – Fiscalização e Apoio aos contratos administrativos

ÁREA: ADMINISTRAÇÃO, FINANÇAS E RECURSOS HUMANOS

MACROPROCESSO 11 – ADMINISTRAÇÃO, INFRAESTRUTURA DE APOIO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PROCESSO 11.1 – Gestão da Tecnologia da Informação / Superintendência de Tecnologia da Informação

PROCESSO OPERACIONAL 11.1.1 – Gestão da Manutenção de Equipamentos de Informática / Gerência de Operação de Soluções

PROCESSO OPERACIONAL 11.1.2 – Suporte a Usuários de Sistemas Computacionais / Gerência de Operação de Soluções

PROCESSO OPERACIONAL 11.1.3 – Gestão das Redes de Comunicação de Dados / Gerência de Operação de Soluções

PROCESSO OPERACIONAL 11.1.4 – Especificação e Desenvolvimento de Sistemas Informatizados / Gerência de Estruturação e Construção de Soluções

PROCESSO OPERACIONAL 11.1.5 – Administração de Bancos de Dados / Gerência de Estruturação e Construção de Soluções

PROCESSO 11.2 – Gestão de Serviços Gerais / Superintendência de Administração

PROCESSO OPERACIONAL 11.2.1 – Gestão dos serviços de vigilância terceirizada / Gerência de Serviços Gerais

PROCESSO OPERACIONAL 11.2.2 – Gestão dos serviços de fornecimento de combustível / Gerência de Serviços Gerais

PROCESSO OPERACIONAL 11.2.3 – Gestão dos serviços de locação de veículos / Gerência de Serviços Gerais

PROCESSO OPERACIONAL 11.2.4 – Gestão dos serviços de motoristas / Gerência de Serviços Gerais

PROCESSO OPERACIONAL 11.2.5 – Gestão dos serviços de conservação e limpeza das instalações administrativas / Gerência de Serviços Gerais

PROCESSO OPERACIONAL 11.2.6 – Gestão dos serviços de emissão de passagens aéreas / Gerência de Serviços Gerais

PROCESSO OPERACIONAL 11.2.7 – Gestão dos serviços de transporte de empregados / Gerência de Serviços Gerais

PROCESSO OPERACIONAL 11.2.8 – Gestão dos serviços de recepção, serviço de copa e sala de reunião / Gerência de Serviços Gerais

PROCESSO 11.3 – Gestão de Compras / Superintendência de Administração

PROCESSO OPERACIONAL 11.3.1 – Elaboração de Editais de licitação / Gerência de Compras

PROCESSO OPERACIONAL 11.3.2 – Elaboração de instrumentos contratuais / Gerência de Compras

PROCESSO OPERACIONAL 11.3.3 - Autuação e instrução de processos de contratação direta / Gerência de Compras

PROCESSO OPERACIONAL 11.3.4 – Condução da fase externa dos Pregões Eletrônicos / Gerência de Compras

PROCESSO 11.4 – Gestão Patrimonial / Superintendência de Administração

PROCESSO OPERACIONAL 11.4.1 – Gestão documental de bens imóveis / Gerência de Gestão de Ativos Imobiliários e Patrimônio

PROCESSO OPERACIONAL 11.4.2 – Gestão dos pagamentos de encargos imobiliários / Gerência de Gestão de Ativos Imobiliários e Patrimônio

PROCESSO OPERACIONAL 11.4.3 – Gestão na contratação de seguros patrimoniais e serviços de apoio as atividades patrimoniais / Gerência de Gestão de Ativos Imobiliários e Patrimônio

PROCESSO OPERACIONAL 11.4.4 – Coordenação na alienação de bens inservíveis / Gerência de Gestão de Ativos Imobiliários e Patrimônio

PROCESSO OPERACIONAL 11.4.5 – Gestão das transferências, incorporações e desincorporação de bens / Supervisão de Patrimônio

PROCESSO OPERACIONAL 11.4.6 – Gestão do inventário patrimonial anual / Supervisão de Patrimônio

PROCESSO OPERACIONAL 11.4.7 – Gestão dos leilões públicos de alienação de bens inservíveis / Supervisão de Patrimônio

PROCESSO OPERACIONAL 11.4.8 – Planejamento na compra de materiais não técnicos de uso comum / Supervisão de Patrimônio

PROCESSO OPERACIONAL 11.4.9 – Gestão do Almoxarifado / Supervisão de Patrimônio

MACROPROCESSO 12 – GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL

PROCESSO 12.1 – Gestão Orçamentária / Superintendência de Finanças

PROCESSO OPERACIONAL 12.1.1 – Acompanhamento e Controle da Execução Orçamentária / Gerência de Controladoria

PROCESSO 12.2 – Gestão Financeira / Superintendência de Finanças

PROCESSO OPERACIONAL 12.2.1 – Planejamento Financeiro / Gerência de Gestão Financeira

PROCESSO OPERACIONAL 12.2.2 – Gestão de Investimentos / Gerência de Gestão Financeira

PROCESSO OPERACIONAL 12.2.3 – Administração do Caixa / Gerência de Gestão Financeira

PROCESSO OPERACIONAL 12.2.4 – Administração de Contas a Pagar / Gerência de Gestão Financeira / Supervisão de Tesouraria e Contas a Receber

PROCESSO OPERACIONAL 12.2.5 – Faturamento e Cobrança / Gerência de Gestão Financeira / Supervisão de Faturamento

PROCESSO OPERACIONAL 12.2.6 – Administração de Contas a Receber / Gerência de Gestão Financeira / Supervisão de Tesouraria e Contas a Receber

PROCESSO 12.3 – Gestão Contábil / Superintendência de Finanças

PROCESSO OPERACIONAL 12.3.1 – Administração da Contabilidade Gerencial / Gerência de Contabilidade

PROCESSO OPERACIONAL 12.3.2 – Administração da Contabilidade Geral / Gerência de Contabilidade

MACROPROCESSO 13 – GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

PROCESSO 13.1 – Apoio Técnico e Administrativo / Superintendência de Recursos Humanos

PROCESSO OPERACIONAL 13.1.1 – Apoio técnico e administrativo em geral

PROCESSO 13.2 – Gestão de Pessoas e Remuneração

PROCESSO OPERACIONAL 13.2.1 – Administração de Pessoal / Gerência de Administração de Pessoal

PROCESSO OPERACIONAL 13.2.2 – Gestão de Benefícios / Gerência de Administração de Pessoal

PROCESSO OPERACIONAL 13.2.3 – Saúde Ocupacional / Gerência de Administração de Pessoal

PROCESSO 13.3 – Seleção e Capacitação de Recursos Humanos / Superintendência de Recursos Humanos

PROCESSO OPERACIONAL 13.3.1 – Administração de Carreiras e Sucessão / Gerência do Gerência de Gestão de Carreira

PROCESSO OPERACIONAL 13.3.2 – Desenvolvimento e Treinamento / Gerência de Gestão de Carreira

PROCESSO OPERACIONAL 13.3.3 – Gestão de Concurso Público / Gerência de Gestão de Carreira

PROCESSO OPERACIONAL 13.3.4 – Seleção e Acompanhamento de Estagiários e Jovens Aprendizes / Gerência de Gestão de Carreira

PROCESSO OPERACIONAL 13.3.5 – Gestão do PCCFC / Gerência de Gestão de Carreira

PROCESSO OPERACIONAL 13.3.6 – Gestão da Identificação de Pessoal / Gerência de Gestão de Carreira

PROCESSO OPERACIONAL 13.3.7 – Gestão da Convênios voltados à benefícios para a força de trabalho / Gerência de Gestão de Carreira

MACROPROCESSO 14 – GESTÃO ESTRATÉGICA

PROCESSO 14.1 – Coordenação de Planejamento Estratégico, Projetos, Processo e Indicadores / Superintendência de Gestão Estratégica

PROCESSO 14.1.2 – Modernização Administrativa / Superintendência de Gestão Estratégica

PROCESSO 14.2 Gestão do Planejamento Estratégico e Projetos

PROCESSO OPERACIONAL 14.2.1 – Gestão do Planejamento Estratégico / Gerência de Planejamento Estratégico e Projetos

PROCESSO OPERACIONAL 14.2.2 – Evolução Organizacional / Gerência de Planejamento Estratégico e Projetos

PROCESSO 14.3 - Gestão de Processos e Indicadores

PROCESSO OPERACIONAL 14.3.1 – Acompanhamento dos Indicadores de Gestão / Gerência de Processos e Indicadores

PROCESSO OPERACIONAL 14.3.2 – Elaboração e Revisão de Documentos Normativos / Gerência de Gestão de Processos e Indicadores