

Relatório de Assuntos mais Frequentes

Período: 01/01/2015 a 31/12/2015.

Reclamação			
Ordem	Assunto	Qtde	%
1	Pagamentos da Folha de Pessoal	12	31,58%
2	Permissão e Controle de Acesso aos Portos	10	26,32%
3	Outro	8	21,05%
Subtotal		30	78,95%
TOTAL		38	100%

Denúncia			
Ordem	Assunto	Qtde	%
1	Outro	15	62,5%
2	Permissão e Controle de Acesso aos Portos	5	20,83%
3	Licitações e Contratos	1	4,17%
Subtotal		21	87,5%
TOTAL		24	100%

Informação			
Ordem	Assunto	Qtde	%
1	Outro	4	33,33%
2	Tramitação de documentos	4	33,33%
3	Concurso Público	2	16,67%
Subtotal		10	83,33%
TOTAL		12	100%

Elogio			
Ordem	Assunto	Qtde	%
1	Permissão e Controle de Acesso aos Portos	2	40%
2	Outro	2	40%
3	Pagamentos da Folha de Pessoal	1	20%
Subtotal		5	100%
TOTAL		5	100%

Sugestão			
Ordem	Assunto	Qtde	%
1	Outro	3	75%
2	Permissão e Controle de Acesso aos Portos	1	25%
Subtotal		4	100%
TOTAL		4	100%