

Relatório de Assuntos mais Frequentes

Período: 01/01/2016 a 31/12/2016.

Reclamação			
Ordem	Assunto	Qtde	%
1	Outro	23	44,23%
2	Permissão e Controle de Acesso aos Portos	12	23,08%
3	Pagamentos da Folha de Pessoal	9	17,31%
Subtotal		44	84,62%
TOTAL		52	100%

Denúncia			
Ordem	Assunto	Qtde	%
1	Permissão e Controle de Acesso aos Portos	18	42,86%
2	Outro	12	28,57%
3	Pagamentos da Folha de Pessoal	7	16,67%
Subtotal		37	88,1%
TOTAL		42	100%

Elogio			
Ordem	Assunto	Qtde	%
1	Outro	10	76,92%
2	Permissão e Controle de Acesso aos Portos	3	23,08%
Subtotal		13	100%
TOTAL		13	100%

Informação			
Ordem	Assunto	Qtde	%
1	Outro	7	58,33%
2	Permissão e Controle de Acesso aos Portos	1	8,33%
3	Tramitação de documentos	1	8,33%
Subtotal		9	75%
TOTAL		12	100%

Sugestão			
Ordem	Assunto	Qtde	%
1	Outro	1	100%
Subtotal		1	100%
TOTAL		1	100%

Crítica			
Ordem	Assunto	Qtde	%
1	Permissão e Controle de Acesso aos Portos	1	100%
Subtotal		1	100%
TOTAL		1	100%