

# Relatório de recursos e reclamações

(\*Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

**Órgão(s) de Referência:** CDRJ – Companhia Docas do Rio de Janeiro

**Período de Consulta:** 1/2016 até 12/2016

## 1. Quadro geral dos recursos

Pedidos	Recurso ao chefe hierárquico	Recursos à autoridade máxima	Recursos à CGU	Recursos à CMRI
94	14	6	3	1

### Observações:

(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

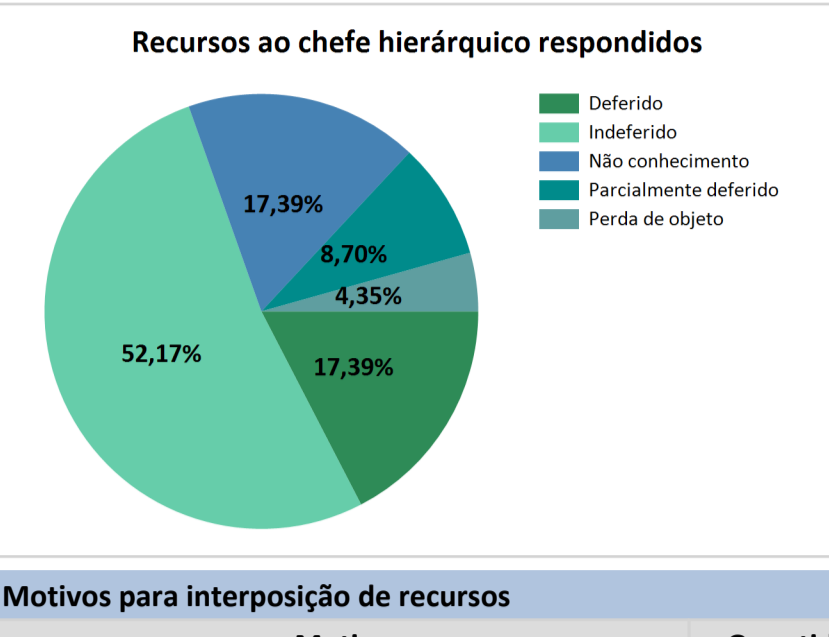
(2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

## 2. Recursos ao chefe hierárquico

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 14,89%

Recursos recebidos no período: 14

Recursos ao chefe hierárquico respondidos		
Total de recursos respondidos	14	100%
Deferido	3	21,43%
Indeferido	7	50%
Não conhecimento	1	7,14%
Parcialmente deferido	2	14,29%
Perda de objeto	1	7,14%



Motivos para interposição de recursos		
Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	10	71,43%
Outros	3	21,43%
Informação recebida não corresponde à solicitada	1	7,14%
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	

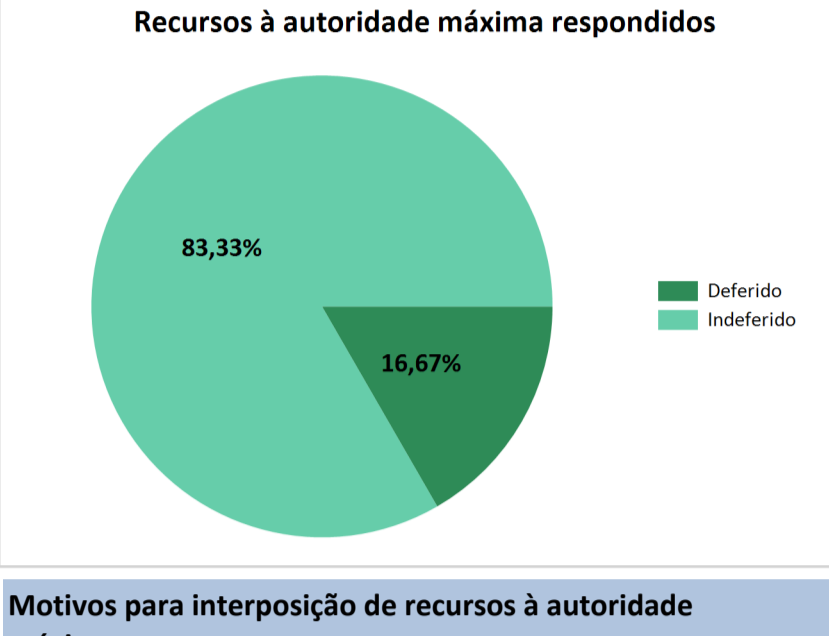
## 3. Recursos à autoridade máxima

% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 6,38%

% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima: 42,86%

Recursos recebidos no período: 6

Recursos à autoridade máxima respondidos		
Total Respondidas:	6	100%
Deferido	1	16,67%
Indeferido	5	83,33%



Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima		
Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	4	66,67%
Informação recebida não corresponde à solicitada	1	16,67%
Outros	1	16,67%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	

## 4. Recursos à CGU

Recursos recebidos no período: 3

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU: 3,19%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU: 21,43%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU: 50%

Recursos à CGU respondidos		
Total Respondidas:	3	100%
Não conhecimento	3	100%



Motivos para interposições de recursos à CGU		
Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	3	100%
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	

## 5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações

Recursos recebidos no período: 1

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CMRI: 1,06%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI: 7,14%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI: 16,67%

% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI: 33,33%

Motivos para interposições de recursos à CMRI		
Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	1	100%
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	

## 6. Reclamações

Reclamações no período: 0

% de pedidos que geraram reclamações: 0%

% de reclamações respondidas: 0

% de reclamações não respondidas ou em tramitação: 0

% de reclamações que geraram recursos: 0

## 7. Pedidos de Revisão

Pedidos de Revisão no período: 0

% de Pedidos enviados para o e-OUV que geraram Pedidos de Revisão: 0%

% de Pedidos de Revisão Respondidos: 0

% de Pedidos de Revisão Em Tramitação: 0

## 8. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referência, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

1) Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)

2) Recursos à autoridade superior:

- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;  
 - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto  
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)  
 - Visão geral da instância por mês

3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;  
 - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto  
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)  
 - Visão geral da instância por mês

4) Recursos à Controladoria-Geral da União:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;  
 - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto  
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)  
 - Visão geral da instância por mês

5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;

- Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos

- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)

- Visão geral da instância por mês

6) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período  
 - percentual de pedidos que geraram reclamações  
 - percentual de reclamações que geraram respostas  
 - percentual de reclamações que geraram recursos  
 - Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões

7) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

### Orientações gerais:

Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.

