



2022

PORTOSRIO
AUTORIDADE PORTUÁRIA

MINISTÉRIO DE PORTOS
E AEROPORTOS

RELATÓRIO ANUAL AUTORIDADE DE MONITORAMENTO

LAI



PRESTAÇÃO DE CONTAS

Criação, no site da PortosRio, de banner e página "Transparência e Prestação de Contas".

TRANSPARÊNCIA

Criação de menu "transparência" na página principal da PortosRio.



DESENVOLVIDO POR:

AUTORIDADE DE MONITORAMENTO DA LAI

Rua Dom Gerardo nº 35 - 10º andar

CEP. 20090- 905 Centro - RJ

Telefone/Fax: (21) 97289-9406

ouvidoria@portosrio.gov.br

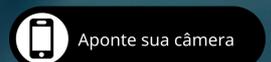
sic@portosrio.gov.br

Disponível em:

<http://www.portosrio.gov.br/ouvidoria-geral>

Permitida a reprodução parcial ou total
desde que citada a fonte.

Imagens: Acervo PortosRio e Canva®



COMPOSIÇÃO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO - CONSAD

Presidente

DINO ANTUNES DIAS BATISTA

Membros do CONSAD

BERITH JOSÉ CITRO LOURENÇO MARQUES SANTANA

CARLOS ROBERTO FORTNER

CLÁUDIO DE JESUS MARQUES SOARES

EDUARDO HENN BERNARDI

JESUALDO CONCEIÇÃO DA SILVA

RUY FLAKS SCHNEIDER

AUTORIDADE DE MONITORAMENTO

DAYANE APARECIDA ALVES LOPES LOBO

Ouvidora-Geral

EQUIPE

ROBERTA CORSEUIL CARVALHAES

Especialista Portuária

DIRETORIA EXECUTIVA

FRANCISCO ANTONIO DE MAGALHÃES LARANJEIRA

Diretor-Presidente

INDALECIO CASTILHO VILLA ALVAREZ

Diretor Administrativo Financeiro

LUIZ FERNANDO WALTHER DE ALMEIDA

Diretor de Gestão Portuária

JEAN PAULO SILVA

Diretor de Negócios e Sustentabilidade



5	1 - INTRODUÇÃO
6	2 - TRANSPÂRENCIA PASSIVA
7	2.1. QUANTITATIVO MENSAL
7	2.2. STATUS DOS PEDIDOS
8	2.3. PEDIDOS POR TIPO DE ACESSO
8	2.4. RECURSOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO
10	2.5. DEMANDA POR ÁREA
11	2.6. DEMANDA POR PORTO
11	2.7. ÍNDICE DE SATISFAÇÃO
12	3 - TRANSPARÊNCIA ATIVA
12	3.1. CUMPRIMENTO DE ITENS
12	3.2. CUMPRIMENTO POR ASSUNTO
13	4 - INDICADORES
13	4.1. RESPOSTAS AOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO DENTRO DO PRAZO (SIC)
14	4.2. TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA AOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO (SIC)
14	5 - DADOS ABERTOS
15	6 - PROCEDIMENTOS ORDINÁRIOS

1 - INTRODUÇÃO

A Ouvidora-Geral monitora a implementação da Lei de Acesso à Informação- LAI no âmbito da PortosRio, sendo a Autoridade de Monitoramento prevista no Art. 40 da citada Lei, conforme a Portaria DIRPRE nº 434, de 23 setembro de 2021.

A LAI determinou que todos os órgãos e entidades públicas devem oferecer o serviço de acesso à informação e cada órgão criou o seu **Serviço de Informação ao Cidadão – SIC (Transparência Passiva)** e, atualmente, a Ouvidora-Geral é designada como a Autoridade de Monitoramento da LAI.

Além disso, “a lei e seu regulamento indicam as informações mínimas que os órgãos devem divulgar em seus sítios na internet, independentemente de requerimento”, o que se chama de **Transparência Ativa** (art. 7º e 8º da LAI, além de outras leis).

Assim, a Ouvidoria-Geral da PortosRio constitui o canal de interligação para os assuntos da LAI e do SIC perante o Ministério de Portos e Aeroportos, Controladoria Geral da União - CGU, o Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão e a Casa Civil da Presidência da República.

A Ouvidoria-Geral exerce um papel fundamental no aprimoramento contínuo da gestão da informação ao cidadão/usuário da PortosRio, dando subsídios para o pleno exercício das funções do SIC e resguardando os interesses tanto da empresa quanto do cidadão.

*Acesso é Regra
Sigilo é Exceção*



2- TRANSPARÊNCIA PASSIVA

O Serviço de Informação ao Cidadão - SIC da PortosRio recebeu 133 (cento e trinta e três) pedidos de acesso à informação no ano de 2022, registrados e respondidos pela Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – Fala.BR, representando uma média mensal de 11 pedidos. Houve um **redução de 2%** em relação ao exercício de 2021.



-2%



MENOR PARTICIPAÇÃO



2020



2021



2022

TEMPO
MÉDIO DE
RESPOSTAS

8

DIAS

- O **tempo médio** de resposta para os pedidos de acesso à informação em 2022 e 2021 foi de **8 dias**, já em 2020 foi de 16 dias. O **prazo** de resposta **por lei** é de **até 20 dias**, prorrogáveis por mais 10 dias, desde que seja justificado.

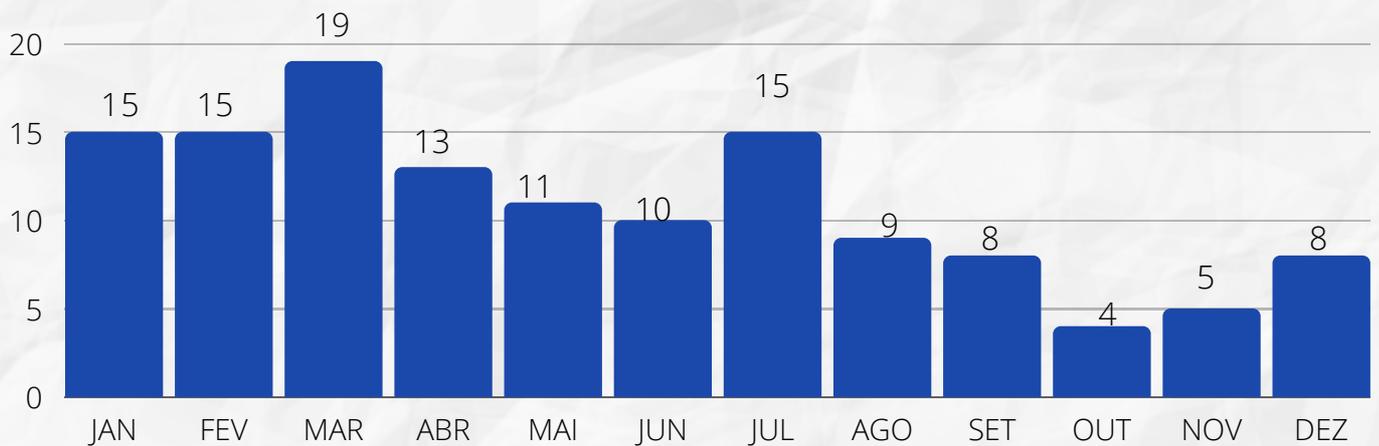


2.1- QUANTITATIVO MENSAL

O gráfico a seguir apresenta o número de pedidos de acesso à informação por mês.

PEDIDOS POR MÊS

TOTAL: 133

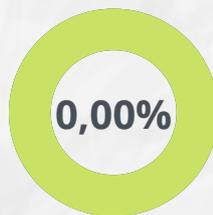


2.2 – STATUS DOS PEDIDOS

Todas as respostas aos pedidos realizados são registradas na Plataforma Fala.BR. Além disso, a Ouvidoria-Geral oferece a opção de resposta via canal de preferência do manifestante.



RESPONDIDOS



EM TRAMITAÇÃO



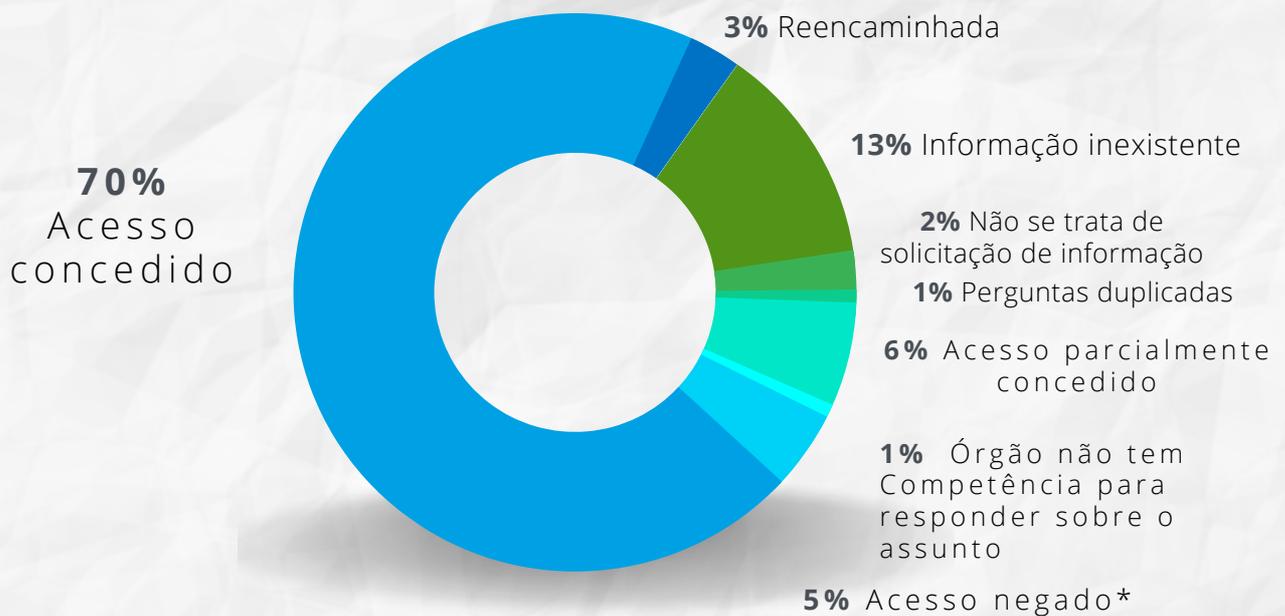
OMISSÕES

Caso o volume de informações a serem anexadas na resposta exceda a capacidade dos anexos do Fala.BR, a Ouvidoria-Geral encaminha as informações restantes ao e-mail cadastrado. Nesses casos, é informado ao manifestante que ele receberá o complemento das informações no seu e-mail.

2.3- PEDIDOS POR TIPO DE ACESSO

O gráfico abaixo apresenta o número de pedidos de acesso à informação agrupadas de acordo com o tipo.

TIPO DE ACESSO



*Os pedidos de acesso à informação que foram negados ocorreram pelas seguintes razões:

- 2 Processo decisório em curso;
- 2 Pedido desarrazoado/desproporcional;
- 2 Restrição de acesso por determinação legal (documento preparatório, empresarial, etc.).

2.4 – RECURSOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Em 2022, foram registrados 4 (quatro) recursos a instâncias superiores, conforme previsto na lei de acesso à informação. Existem quatro instâncias às quais nossos clientes internos e externos podem apresentar recursos, sucessivamente, no prazo de 10 dias, contados a partir do momento em que a PortosRio insere a resposta na Plataforma Fala.BR.

Os recursos apresentados são assim classificados:

Primeira Instância

Chefe hierárquico superior a quem apresentou resposta, nesse caso os Diretores de cada área demandada. **Recebemos 4 recursos.**

Segunda Instância

Autoridade máxima do chefe hierárquico superior, neste caso o Presidente da empresa ou a DIREXE analisam o recurso.

Terceira Instância

Encaminhado diretamente à **CGU**, nesse caso fica fora do âmbito de atuação da PortosRio.

Quarta Instância

Encaminhado à **Comissão Mista de Reavaliação de Informações - CMRI**, nesse caso, também, fica fora do âmbito de atuação da PortosRio.



Não foram encaminhados pedidos a Autoridade máxima, CGU e CMRI em 2022.

Por meio do gráfico a seguir, demonstramos os tipos de respostas apresentadas em primeira instância, no âmbito da PortosRio Autoridade Portuária:



O recurso que teve como resposta “**acesso parcialmente concedido**” refere-se a solicitação de acesso a processo administrativo que contem informação pessoal. Sendo assim, a empresa concedeu acesso a todos os documentos que não estão sob sigiloso.

Já o recurso respondido como “**acesso negado**” tratava-se de solicitação de acesso a relatório em elaboração pela empresa. A justificativa apresentada para a negativa de acesso, informa que o documento solicitado ainda não está concluído.

2.5 – DEMANDA POR ÁREA

Por meio dos dados a seguir, é possível observar as áreas técnicas mais demandadas pela Ouvidoria em 2022. Tais áreas foram responsáveis pela elaboração das respostas encaminhadas pela ouvidoria aos clientes internos e externos da PortosRio.

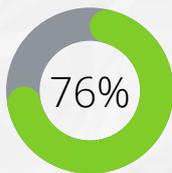
ÁREA

- 2% DIRETORIA DA PRESIDÊNCIA
- 1% DIRETORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA
- 1% DIRETORIA DE NEGÓCIOS E SUSTENTABILIDADE
- 2% OUVIDORIA-GERAL
- 1% ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL
- 3% SUPERINTENDÊNCIA DO GABINETE DA PRESIDÊNCIA
- 39% SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO DE NEGÓCIOS**
 - 5% SUPERINTENDÊNCIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIOS
 - 2% SUPERINTENDÊNCIA DA GUARDA PORTUÁRIA
 - 4% SUPERINTENDÊNCIA DE SUSTENTABILIDADE E NEGÓCIOS
 - 5% SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO PORTUÁRIA DE ITAGUAÍ E ANGRA DOS REIS
 - 2% SUPERINTENDÊNCIA JURÍDICA
 - 6% SUPERINTENDÊNCIA FINANCEIRA
 - 2% SUPERINTENDÊNCIA DE ENGENHARIA
 - 3% SUPERINTENDÊNCIA DE ADMINISTRAÇÃO
 - 7% SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO PORTUÁRIA DE RIO DE JANEIRO E NITERÓI
- 15% SUPERINTENDÊNCIA DE RECURSOS HUMANOS**
 - 1% SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

2.6 – DEMANDA POR PORTO

Agrupamos, no gráfico, a seguir as localidades da PortosRio mais acionadas para responder aos pedidos de acesso à informação.

LOCALIDADE



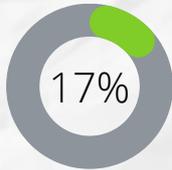
SEDE ADMINISTRATIVA

TOTAL: 92



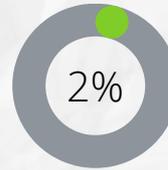
PORTO DE ITAGUAÍ

TOTAL: 7



PORTO DO RIO DE JANEIRO

TOTAL: 20



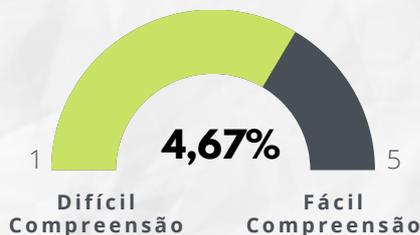
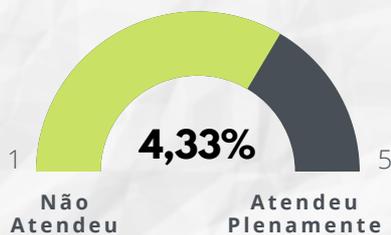
PORTO DE NITERÓI

TOTAL: 2

2.7 – ÍNDICE DE SATISFAÇÃO

A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?

A resposta fornecida foi de fácil compreensão?



- Dos 133 (cento e trinta e três) pedidos de acesso à informação respondidos na Plataforma Fala.BR, somente, 12 (doze) foram avaliados pelo cidadão em 2022, cujo a **média de satisfação ficou em 4,50%**. Em 2021, a avaliação do índice de satisfação foi de 5,00%. Entretanto, apenas 2 (dois) cidadãos avaliaram a resposta recebida.

3- TRANSPARÊNCIA ATIVA

3.1- CUMPRIMENTO DE ÍTENS

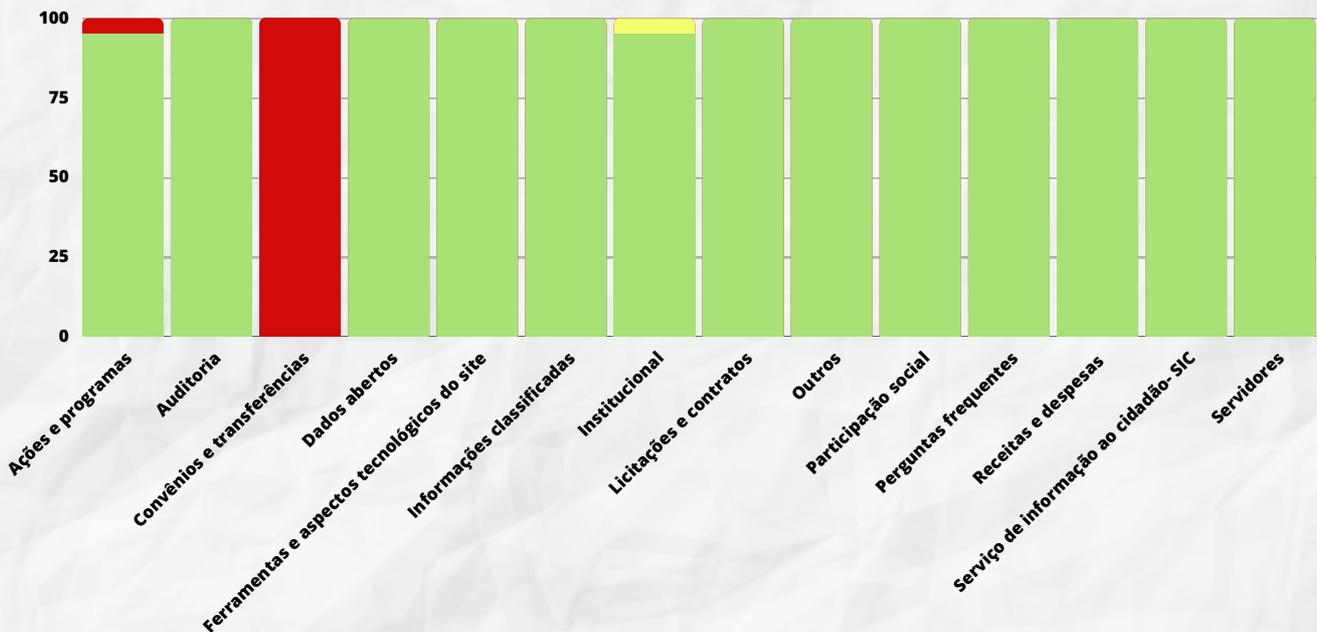
O gráfico a seguir apresenta o índice de cumprimento de transparência ativa, de acordo com o Painel da LAI.



A PortosRio está na constante busca pelo total cumprimento do índice de transparência ativa. Nesse sentido, elevamos o seu nível de transparência, aproximadamente, 96% de itens cumpridos, o que equivale há 46 itens dos 49 itens avaliados pela CGU.

3.2 – CUMPRIMENTO POR ASSUNTO

Através do gráfico a seguir é possível observar o cumprimento dos índices de transparência ativa por assunto. Os dados foram extraídos do Sistema de Transparência Ativa - STA.



O item avaliado como "cumpre parcialmente" relata a impossibilidade de realização de download da agenda publicada. A avaliação como "não cumpre" se refere a página em atualização no site da PortosRio, no momento do monitoramento realizado pela CGU, e a não identificação das unidades responsáveis pelos projetos descritos no relatório de gestão.

4 - INDICADORES

Os indicadores medem o desempenho dos resultados da PortosRio Autoridade Portuária e auxiliam a ouvidoria na verificação do cumprimento de prazos estabelecidos pela legislação, ajudam no desenvolvimento contínuo do atendimento, na identificação de quem são os principais usuários do serviço prestado pela ouvidoria, bem como contribuem para alcançar os objetivos estratégicos da empresa.

Alinhado ao Planejamento Estratégico da PortosRio Autoridade Portuária, a Ouvidoria mede mensalmente o tempo médio de resposta aos pedidos de acesso à informação.

4.1- RESPOSTAS AOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO DENTRO DO PRAZO – SIC

Quanto maior o índice de respostas aos pedidos de acesso à informação, melhor é o resultado, tendo em vista que o índice tem por objetivo demonstrar a quantidade de pedidos de acesso à informação que foram respondidos dentro do prazo.

ÍNDICE DE RESPOSTA AOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO DENTRO DO PRAZO

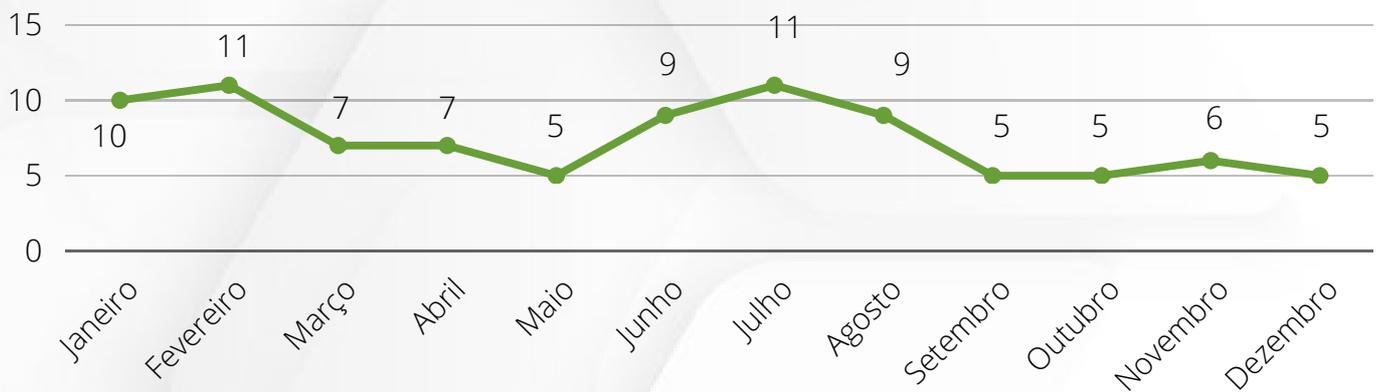


De acordo com o gráfico anterior, pode-se observar que o Serviço de Informação ao Cidadão respondeu a todos os pedidos dentro do prazo estabelecido em lei, não houve atraso no envio das respostas.

4.2- TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA AOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO – SIC

Quanto menor for o índice de tempo médio de resposta aos pedidos de informação, melhor é o resultado, visto que o indicador serve para mensurar o tempo médio que da PortosRio responde aos pedidos de acesso à informação, recebidos via Plataforma Fala.BR.

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA



O **tempo médio** de resposta às demandas foram significativamente **inferiores ao prazo de 20 dias**, estabelecidos na lei de acesso à informação, em todos os meses em 2022.

Destacamos que, o tempo médio de atendimento, pode variar conforme a complexidade da informação solicitada e o quantitativo de pedido de acesso endereçado a uma mesma área.

Vale ressaltar que o atendimento aos pedidos de acesso à informação recebidos pela ouvidoria são respondidos com a **contribuição de todas as equipes da Empresa**, que oferecem inestimável apoio ao trabalho da Ouvidoria. Sem esse auxílio, o cumprimento dos prazos e a satisfação devida à sociedade em geral estariam prejudicadas.

5- DADOS ABERTOS

Em função da PortosRio Autoridade Portuária ser uma empresa pública da administração indireta, fora do escopo definido no Decreto nº 8.777/2016, o Plano de Dados Abertos (PDA) não se aplica.



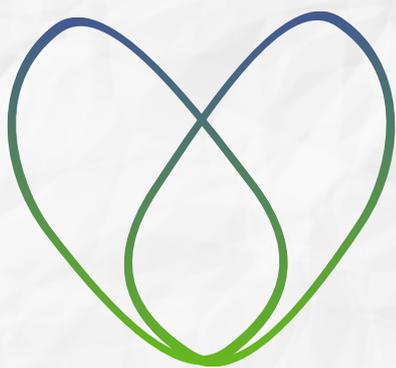
6- PROCEDIMENTOS ORDINÁRIOS

Trata-se dos trabalhos desenvolvidos no setor, ao longo do exercício de 2022, com grande possibilidade de obtenção de melhorias na qualidade dos serviços:

- **NORMAS E PROCEDIMENTOS**: Adequação e atualização dos normativos internos da PortosRio, sob a gestão da Ouvidoria-Geral e do SIC, visando adequar a empresa à legislação vigente ou mesmo objetivando a evolução constante da gestão, com a implantação de melhores práticas;
- **ACESSO À INFORMAÇÃO**: Atualização da Transparência Ativa no sítio eletrônico da PortosRio, para cumprir as orientações da CGU;
- **COMUNICAÇÃO INTERNA**: Comunicação aos gestores parceiros do SIC, acerca da responsabilização deles, por resposta aos pedidos de acesso à informação e aos recursos fora do prazo previstos em lei;
- **PRESTAÇÃO DE CONTAS**: Elaboração de relatório trimestral da Ouvidoria-Geral encaminhado à Diretoria Executiva, ao Conselho de Administração - CONSAD, ao Comitê de Auditoria Estatutária – COAUD;
- **TRANSPARÊNCIA**: Implementação do menu "Transparência" na página principal do site da empresa, em atendimento ao Guia de Padronização de Informações das Empresas Estatais Federais nos Portais da Internet.

Em 25/01/2023.

Dayane Lobo
AUTORIDADE DE MONITORAMENTO DA LAI



PortosRio

OUVIDORIA
o elo entre nós

2022

PORTOSRIO AUTORIDADE PORTUÁRIA