



Guia Rápido Amil

Informações e dicas para
você aproveitar ao máximo
a sua rede credenciada.

Antes de começar, tenha o App Amil Clientes em seu smartphone.

No aplicativo, você encontra toda a rede de médicos e hospitais que fazem parte do seu plano, realiza o agendamento de consultas e exames na rede própria Amil, verifica o histórico de utilização e muito mais.

Baixe o App Amil Clientes em uma das lojas de aplicativos e certifique-se de que a versão que será instalada é a 4.77 (ou superior).

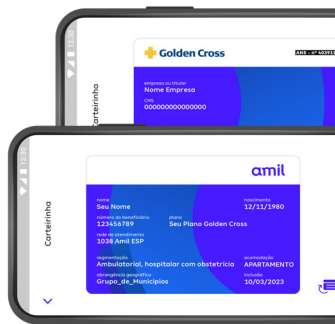


Caso já tenha sido cliente Amil, clique em **Esqueci minha senha**, para atualizar o seu login.

Sua carteirinha é virtual.

Veja como é fácil acessá-la:

- 1 Abra o App Amil Clientes.
- 2 Clique em **Dados da carteirinha**.
- 3 Pronto. Você tem a sua carteirinha na tela em um clique!



Buscar sua rede é simples

Siga o passo a passo para acessar a sua rede credenciada ou agendar consultas e exames pelo App Amil Clientes. Ou acesse: clientegolden.amil.com.br.



- 1 Após realizar o login, acesse **Rede**, no menu inferior.
- 2 Selecione a opção desejada, entre:
 - Busca na Rede Credenciada.
 - Agendamento Rede Própria Amil.
- 3 Verifique o melhor atendimento para você.

Amil Espaço Saúde

São unidades ambulatoriais da Amil em que você é atendido(a) por nossa equipe médica, com diversas especialidades em um mesmo local; e algumas unidades contam até mesmo com pronto atendimento.

Consulte as unidades e as especialidades disponíveis pelo App Amil Clientes ou pelo site: clientegolden.amil.com.br.



O que é o token Amil?

Um código de segurança composto de 6 (seis) dígitos e utilizado para a validação dos seus atendimentos na rede Amil.



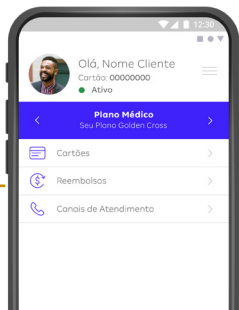
Mas como funciona?

- 1** No momento do seu atendimento, o atendente solicitará a sua carteirinha virtual.
- 2** Após feita a solicitação do serviço, você receberá o token pelo App Amil Clientes ou por e-mail.
- 3** Basta informar o código, e o seu atendimento seguirá normalmente.
- 4** Você também poderá consultar sempre os códigos gerados pela área logada do site ou no App Amil Clientes, no menu inferior Tokens.
- 5** E, se você não tiver celular, não se preocupe! Os profissionais da nossa rede credenciada podem te ajudar. Mas lembre-se: é importante manter os seus dados cadastrais sempre atualizados.



Mas e o reembolso?

Quando o atendimento for realizado por profissionais não pertencentes à rede credenciada, você poderá solicitar o reembolso, desde que o seu plano tenha essa modalidade em contrato, de forma digital, diretamente pelo aplicativo.



No App Amil Clientes, acesse: **Planos > Reembolsos**, e siga as instruções da tela.

Saiba mais

Antes de agendar um atendimento por profissionais que não pertencem à rede credenciada, verifique se o seu médico já é um dos muitos especialistas que fazem parte da rede Amil.



Dúvidas?

Acesse um dos nossos canais de atendimento

Central de Serviços Saúde:

4004-2001

Portal de serviços:

goldencross.com.br

