

ÉTICA EM DESTAQUE - Junho



Boletim

ÉTICA EM DESTAQUE

AÇÕES MOTIVACIONAIS NO TRABALHO: ELOGIAR EM PÚBLICO E CRITICAR EM PARTICULAR

JUNHO/2023

Receber elogios ou críticas faz parte do cotidiano de trabalho da maior parte das pessoas. Em ambos os casos, o mais natural é que isso ocorra de forma reservada, porém, nem sempre, é o que acontece, o que pode acarretar consequências indesejadas.

Receber elogios na frente do restante da equipe é positivo, mas o profissional deve estar preparado para lidar com o desconforto de possíveis colegas enciumados.

Todos gostam de receber elogios e não há problemas que isto ocorra na frente do restante da equipe, afinal, é preciso premiar quem fez um bom trabalho. Contudo, o gestor precisa observar qual a melhor maneira de fazer isto para não constranger o profissional, gerando conflitos na equipe.

Por outro lado, quando se trata de críticas e broncas, não devem ser feitas em público de forma alguma, podendo acarretar desmotivação na equipe, que pode ficar intimidada. Caso isto aconteça, o melhor é ouvir e permanecer atento, a fim de não gerar discussão constrangedora. Só depois deve então falar a sós com o gestor.

A maioria das pessoas sente-se mal ao receber uma crítica, pois entende que foi direcionada a si e não para algo que tenha feito.

Como balancear essas duas estratégias de modo que sejam eficazes?

1. **Critique em particular e elogie em público:** com esta fórmula não haverá problemas do ponto de vista motivacional.
2. **Feedback sanduíche:** consiste em iniciar o discurso dizendo algo positivo que a pessoa tenha feito, depois relatar o comportamento a ser modificado e terminar a conversa falando alguma outra coisa positiva que a pessoa tenha feito. Esta técnica baixa a resistência às críticas e mantém a motivação gerada pelo elogio.

Enfim, tudo isto tem a ver com o bem-estar mental. Encontrar o equilíbrio entre críticas e elogios é fundamental para levar a vida com leveza e ter dias mais positivos: é preciso manter a harmonia entre estes dois aspectos, especialmente no ambiente de trabalho.

Tem sugestão de temas para o Boletim CET? Envie para nós (e-mail: etica@portosrio.gov.br) Fonte: Copilado de artigos diversos sobre o tema.

Comissão de Ética da CDRJ

