



PORTOSRIO
DIRETORIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
GERÊNCIA DE OPERAÇÃO DE SOLUÇÕES

ANEXO I

Rio de Janeiro, 24 de abril de 2025.

PLANO DE BACKUP

1. INTRODUÇÃO

1.1. Este documento apresenta o Plano de Backup da PortosRio, com o objetivo de definir os procedimentos a serem seguidos pela Gerência de Operação de Soluções (GERSOL) nas atividades relacionadas ao backup, restauração e testes de dados, em conformidade com as normas internas da organização e melhores práticas do setor.

2. OBJETIVO

2.1. Garantir a proteção, a integridade e a disponibilidade dos dados custodiados pela PortosRio, assegurando a continuidade das operações e a recuperação em casos de incidentes, falhas ou desastres.

3. CAMPO DE APLICAÇÃO

3.1. Este plano se aplica à GERSOL e abrange todos os dados digitais gerenciados pela PortosRio, incluindo bancos de dados, máquinas virtuais, arquivos de configuração, servidores de arquivos e sistemas relacionados aos diversos setores da organização

4. RELAÇÃO DE SISTEMAS E SERVIÇOS

4.1. Os sistemas e serviços a serem abrangidos por este plano incluem:

4.1.1. Sistemas Críticos:

- I - Sistema de Gestão Portuária
- II - Sistema de Gestão Financeira
- III - Sistema de Gestão de Recursos Humanos
- IV - Sistema de controle de acesso portuário
- V - Servidores de Banco de Dados
- VI - Servidores de rede, infraestrutura e segurança
- VII - Site Institucional

4.1.2. Sistemas Não Críticos:

- I - Intranet
- II - Sistema de inventário
- III - Sistema de impressão
- IV - Sistema de Telefonia IP
- V - Sistemas Legado
- VI - Servidores de homologação

5. PROCESSO DE BACKUP

5.1. O processo de backup da PortosRio utiliza a ferramenta **Veeam Backup & Replication** para todos os sistemas e está estruturado de acordo com a periodicidade estabelecida abaixo:

Servidor	Serviço/Sistema	Descrição	Gestor da Informação	Periodicidade	Retenção	Crítico?
Homologação	Gestão Portuária	Sisfer - homologação	GERATE	Diária	7	NÃO
Homologação	Gestão Portuária	Silog-homologação	DIRGEP	Diária	7	NÃO
Homologação	Gestão Financeira	StarSoft (Homologação) Webservice SSA	GERCOL	Diária	7	NÃO
Homologação	Gestão Portuária	CASH - homologação	GERQUA	Diária	7	NÃO
Homologação	Site Institucional	Site Institucional - DRUPAL 9 - homologação	GERCOS	Diária	7	NÃO
Produção	Gestão Portuária	Servidor STAQ	SUPRIO	Diária	30	SIM
Produção	Gestão Portuária	VTMIS ITAGUAÍ	SUPITA	Diária	90	SIM
Produção	Gestão Portuária	Webservice STAQ	DIRGEP	Diária	90	SIM
Produção	Gestão Portuária	SIGEP ITAGUAÍ-ANGRA	SUPITA	Diária	90	SIM
Produção	Gestão Portuária	SIGEP NOVO	SUPRIO	Diária	7	SIM
Produção	Gestão Portuária	AIS	SUPRIO	Diária	60	SIM
Produção	Gestão Portuária	Sisfer	GERATE	Diária	90	SIM
Produção	Gestão Portuária	Portal de Agendamento	GERATE	Diária	30	SIM
Produção	Gestão Portuária	Silog	DIRGEP	Diária	30	SIM
Produção	Gestão Portuária	Sistema SIGEP	SUPRIO	Diária	90	SIM
Produção	Gestão Financeira	SSA - Aplicação	GERCOL	Diária	90	SIM
Produção	Gestão de Recursos Humanos	Arquivos RH NTSERVER1	GERARH	Diária	7	SIM
Produção	Gestão de Recursos Humanos	BENNER RH - Aplicação	GERARH	Diária	90	SIM
Produção	Gestão de Recursos Humanos	BENNER RH - WEB	GERARH	Diária	90	SIM
Produção	Banco de Dados	SQL Server 2017 (1)	SUPTIN	Diária	90	SIM
Produção	Banco de Dados	SQL Server 2017 (2)	SUPTIN	Diária	90	SIM

Produção	Banco de Dados	SQL Server 2005 Express / Aplicativos	SUPTIN	Diária	90	SIM
Produção	Site Institucional	Site Institucional - DRUPAL 9	GERCOS	Diária	7	SIM
Produção	Rede/ Infraestrutura	Domain controller e DNS / CA	GERSOL	Diária	7	SIM
Produção	Rede/ Infraestrutura	AD - Active Sync	GERSOL	Diária	7	SIM
Produção	Rede/ Infraestrutura	WSUS	GERSOL	Diária	7	NÃO
Produção	Rede/ Infraestrutura	DC / DNS / AD	GERSOL	Diária	30	SIM
Produção	Rede/ Infraestrutura	Proxy reverso	GERSOL	Diária	7	SIM
Produção	Rede/ Infraestrutura	Zabbix2	GERSOL	Diária	7	SIM
Produção	Rede/ Infraestrutura	DNS Externo	GERSOL	Diária	7	SIM
Produção	Rede/ Infraestrutura	IIS 7 + Apache 2.2 para Intranet / Arquivos / Aplicativos	GERSOL	Diária	90	SIM
Produção	Rede/ Infraestrutura	VCSA	GERSOL	Diária	7	SIM
Produção	Rede/ Infraestrutura	vRealize	GERSOL	Diária	7	SIM
Produção	Segurança/ Infraestrutura	Minemeld	GERSOL	Diária	7	SIM
Produção	Segurança/ Infraestrutura	Autoridade Certificadora	GERSOL	Diária	30	SIM
Produção	Segurança/ Infraestrutura	Sophos (AD Sync, Update Cache e Message Relay)	GERSOL	Diária	30	SIM
Produção	Segurança/ Infraestrutura	Netbox	GERSOL	Diária	7	SIM
Produção	Acesso Remoto web	Guacamole	GERSOL	Diária	7	SIM
Produção	Acesso Remoto	Terminal Service / Acesso remoto	GERSOL	Diária	7	SIM
Produção	Acesso Remoto	TS Access RH	GERARH	Diária	7	NÃO
Produção	Acesso Remoto	Licenciamento TS SSA / LMTOOLS AUTOCAD	GERSOL	Diária	30	SIM
Produção	Acesso Remoto	Licenciamento TS Microsoft	GERSOL	Diária	30	NÃO
Produção	Impressão	Servidor de Impressão	GERSOL	Diária	30	NÃO
Produção	Impressão	Print Server (Simpress) / NDD Print (Simpress)	GERSOL	Diária	30	NÃO

Produção	Impressão	NDD Print (Simpress)	GERSOL	Diária	30	NÃO
Produção	Inventário	GLPI - Inventário	GERSOL	Diária	7	NÃO
Produção	Inventário	GLPI - Inventário Novo	GERSOL	Diária	7	NÃO
Produção	Servidor de Arquivos	Servidor de Arquivos	GERSOL	Diária	30	NÃO
Produção	Servicedesk	GLPI - Help Desk	GERSOL	Diária	7	NÃO
Produção	Telefonia IP	Central Telefônica - Asteric	GERSOL	Diária	7	NÃO
Produção	Gestão de Riscos	ÁGATHA - Sistema de Gestão de Riscos	GERCOP	Diária	7	NÃO
Produção	Transferência de Arquivos	FTP Server	GERSOL	Diária	7	NÃO
Produção	Gestão Patrimonial	SISMOB - Sistema de Gestão Imobiliária	GERAIP	Diária	30	NÃO

5.2. Mídias de Backup:

5.2.1. Tipos: SAS e MDL-SAS

5.3. Réplica Off-Site:

5.3.1. Backup replicado semanalmente em fita LTO-6 e armazenado em unidade remota.

6. EXECUÇÃO E MONITORAMENTO

6.1. Os backups incrementais serão realizados diariamente, preferencialmente, durante períodos de baixa utilização da rede, inicialmente definidos entre 19h e 6h, de forma a minimizar impactos nas operações diárias.

6.2. Os backups completos devem ser iniciados às 19h de sexta-feira sempre que possível, permitindo maior disponibilidade de tempo durante o fim de semana para a conclusão do processo e para a resolução de possíveis problemas.

6.3. Para sistemas críticos que exigem alta disponibilidade, como bancos de dados, poderão ser utilizadas estratégias de backups contínuos ou snapshots, reduzindo a necessidade de uma janela de backup tradicional.

6.4. Deve ser mantida a documentação dos backups realizados e dos testes de restauração, garantindo a conformidade com a Política de Backup e Restauração de Dados.

6.5. A GERSOL será responsável por monitorar continuamente o desempenho das rotinas de backup, assegurando que o processo não cause impacto significativo nos demais serviços de TI da PortosRio.

7. TESTES DE BACKUP

7.1. Devem ser realizados testes semestrais obrigatórios para verificar a integridade e a capacidade de recuperação dos dados armazenados nos backups.

7.2. Os testes serão conduzidos em ambiente de homologação, garantindo a separação completa dos sistemas em produção.

7.3. Todos os testes devem ser devidamente registrados, incluindo informações detalhadas sobre os dados testados, resultados obtidos, RPO (Recovery Point Objective) e RTO (Recovery Time Objective).

8. ALTERAÇÕES E SOLICITAÇÕES

8.1. Eventuais alterações no presente plano devem ser documentadas e reportadas aos gestores de informação e aprovadas pelo Comitê Gestor de Tecnologia da Informação - CGTI.

8.2. A GERSOL poderá, a qualquer tempo e mediante justificativa técnica prévia, alterar o plano de backup com o objetivo de adequá-lo aos recursos tecnológicos existentes.



Documento assinado eletronicamente por **Juliana De Araujo De Toledo**, Gerente, em 24/04/2025, às 12:21, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 3º, inciso V, da Portaria nº 446/2015 do Ministério dos Transportes.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.transportes.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&acao_origem=documento_conferir&lang=pt_BR&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **9668928** e o código CRC **BC4EF4EC**.



Referência: Processo nº 50905.000514/2020-00



SEI nº 9668928

Rua Dom Gerardo 35, 10º andar - Edifício Sede - Bairro Centro
Rio de Janeiro/RJ, CEP 20090-905
Telefone: 2122198600 - www.portosrio.gov.br