

Tempo do processo 20 dias, prorrogáveis por igual período

Enviar manifestação à área responsável

Receber manifestação

Analisar manifestação

Encaminhar o elogio ao empregado, para ciência

Encaminhar a manifestação

Diretor da área

Receber Manifestação

Dar ciência ao elogio recebido, referente ao membro de sua equipe.

Recursos Humanos

Receber Manifestação

Registro na pasta Funcional do empregado

Enviar resposta à Ouvidoria

Analisar resposta encaminhada pela área

Gerir resposta na Plataforma Fala.BR

Gerir Ouvidoria